

# Algemene voorwaarden Trekhaakcentrum.nl B.V.

De besloten vennootschap Trekhaakcentrum.nl B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34289186 en is gevestigd aan de Brieltjenspolder 39 (4921 PL) te Made.

## Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Opdrachtgever: de Particulier die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
3. Dienstverlener: de diensten worden verleend door Trekhaakcentrum.nl alsmede de bij haar aangesloten (montage)vestigingen zoals op de website ([www.trekhaakcentrum.nl/trekhaak](http://www.trekhaakcentrum.nl/trekhaak)) vermeld hierna: Trekhaakcentrum.nl.
4. Aanbod: Ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Trekhaakcentrum.nl en de verkoop van producten.
5. Diensten: de diensten die Trekhaakcentrum.nl aanbiedt zijn het monteren van trekhaken, het installeren en repareren van de kabelset en het aanpassen van eventuele software.
6. Producten: de door Trekhaakcentrum.nl aangeboden producten betreffen accessoires waaronder verloopstekkers, adapters, fietsendragers en meer.
7. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Trekhaakcentrum.nl ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde Diensten.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
9. Website: het consumentenportaal dat door Trekhaakcentrum.nl wordt gebruikt, te weten <https://www.trekhaakcentrum.nl>.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Trekhaakcentrum.nl, elke Overeenkomst tussen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Trekhaakcentrum.nl wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Trekhaakcentrum.nl aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de Website van Trekhaakcentrum.nl is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Trekhaakcentrum.nl is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) worden vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

## Artikel 3 - Het Aanbod

1. Het door Trekhaakcentrum.nl gedane aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. Trekhaakcentrum.nl is slechts aan een Aanbod gebonden indien de afspraak door Trekhaakcentrum.nl is bevestigd. De afspraak wordt door Trekhaakcentrum.nl schriftelijk (althans per e-mail) aan Opdrachtgever bevestigd.

3. Het Aanbod bevat een dusdanige omschrijving van de aangeboden diensten en producten zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Trekhaakcentrum.nl niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Eventuele levertijden in het Aanbod van Trekhaakcentrum.nl zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Trekhaakcentrum.nl niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Trekhaakcentrum.nl heeft aanvaard en Trekhaakcentrum.nl de afspraak heeft bevestigd, of doordat Opdrachtgever de betreffende producten heeft betaald.
2. Trekhaakcentrum.nl is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of had moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk of telefonisch wordt gedaan door Trekhaakcentrum.nl aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgevers kunnen zich tot 14 dagen nadat de Overeenkomst is gesloten, beroepen op het herroepingsrecht tenzij Trekhaakcentrum.nl reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst, of het betreffende Product een maatwerkproduct betreft, en dit in het Aanbod is vermeld.
5. Na het maken van een montageafspraak van de trekhaak krijgt Opdrachtgever een bevestiging van de afspraak c.q. bestelling. Indien sprake is van herroeping van een maatwerkproduct (een speciaal voor deze Opdrachtgever besteld Product), dient Opdrachtgever tenminste 25,- euro aan kosten te vergoeden. Dit laat het recht van Trekhaakcentrum.nl onverlet een aanvullende schadevergoeding te eisen.
6. Opdrachtgever wordt door Trekhaakcentrum.nl gebeld om een afspraak te maken voor de montage en installatie (tenzij Opdrachtgever reeds zelf contact heeft opgenomen met Trekhaakcentrum.nl om een afspraak te maken). Hierbij is de agenda van Trekhaakcentrum.nl leidend. Indien Opdrachtgever niet komt opdagen, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd kosten in rekening te brengen.
7. Het annuleren en/of verplaatsen van een reeds gemaakte afspraak is slechts mogelijk in overleg met Trekhaakcentrum.nl en is slechts geaccepteerd nadat Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van het verplaatsen van de afspraak.

#### **Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst**

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Trekhaakcentrum.nl een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Trekhaakcentrum.nl kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Trekhaakcentrum.nl ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Overeenkomst van Opdracht tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt is hij het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. Zowel Opdrachtgever als Trekhaakcentrum.nl kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Trekhaakcentrum.nl nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of vergoeding van enig ontstane schade.

## **Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen**

1. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Bij grote afwijkingen wordt de Opdrachtgever altijd vooraf geraadpleegd.
2. Indien op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, of sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden welke toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Trekhaakcentrum.nl is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten. Partijen treden eerst met elkaar in overleg alvorens meerwerkzaamheden verricht worden.
3. Enige vertraging in de gestelde oplevertermijn levert geen grond voor schadevergoeding of restitutie op voor Opdrachtgever.

## **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen.
2. Indien sprake is van spoed, of Trekhaakcentrum.nl op aanwijzingen van Opdrachtgever zijn werkzaamheden met spoed dient uit te voeren kunnen hiervoor bijkomende kosten gerekend worden.
3. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens Trekhaakcentrum.nl een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.
6. Opdrachtgever is gehouden om de Diensten van Trekhaakcentrum.nl te voldoen zoals benoemd in de Overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens te voldoen op de door Trekhaakcentrum.nl aangegeven wijze. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Trekhaakcentrum.nl een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

## **Artikel 8 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever in verzuim. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering ontvangen alvorens zij in verzuim raken, waarna zij een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd worden over de gevolgen van het ingetreden verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Trekhaakcentrum.nl zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Trekhaakcentrum.nl meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 9 – Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Trekhaakcentrum.nl zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Opdrachtgever is verplicht Trekhaakcentrum.nl voorafgaand in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant (kunnen) zijn. Indien ten gevolge van de onvolledigheid en/of

onjuistheid van deze informatie Opdrachtgever schade lijdt, en/of de Overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, komen die hieruit voortvloeiende kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Bij de uitvoering van de Diensten is Trekhaakcentrum.nl niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Trekhaakcentrum.nl, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. Trekhaakcentrum.nl is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. De werkzaamheden worden op locatie van Trekhaakcentrum.nl of op de door Opdrachtgever uitgekozen locatie uitgevoerd. Opdrachtgever verplicht zich de zaak en alle overige relevante gegevens ter beschikking te stellen aan Trekhaakcentrum.nl alvorens Trekhaakcentrum.nl een aanvang kan maken met de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig worden geconstateerd, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort indien ten gevolge hiervan Trekhaakcentrum.nl de gevraagde werkzaamheden niet kan verrichten. Trekhaakcentrum.nl zal hiertoe contact opnemen met Opdrachtgever om dit te bespreken en slechts na akkoord om eventuele reparaties uit te voeren of het vervangen van de betreffende onderdelen, verder gaan met het uitvoeren van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, dient Opdrachtgever dit schriftelijk te bevestigen en het betreffende voertuig zo spoedig mogelijk op te halen. Opdrachtgever dient de besproken meerkosten te vergoeden.
7. Indien ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat aan de zaak, welke redelijkerwijs te verwachten was wegens gebrekkige onderhoud, de slechte staat waarin de zaak zich bevindt of niet voor rekening van Trekhaakcentrum.nl dient te komen, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Het kan mogelijk zijn dat Trekhaakcentrum.nl ten behoeve van de montage van de trekhaak in de bumper dient te zagen. Opdrachtgever dient hiervoor toestemming te verlenen alvorens de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Opdrachtgever wordt geacht deze toestemming te hebben verleend tijdens het inplannen van de afspraak tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk aangeeft geen toestemming te verlenen.

#### **Artikel 10 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Trekhaakcentrum.nl of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Trekhaakcentrum.nl recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Trekhaakcentrum.nl bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Trekhaakcentrum.nl spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Trekhaakcentrum.nl.
5. Opdrachtgever is verplicht om het voertuig bij levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen terstond te worden gemeld.
6. Indien Opdrachtgever de zaak niet binnen de opgegeven termijn ophaalt, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd kosten voor het bewaren in rekening te brengen.
7. Indien Opdrachtgever klachten heeft naar aanleiding van de montage, dienen deze klachten eerst bij Trekhaakcentrum.nl te worden neergelegd. Eerst nadat Opdrachtgever de klacht bij Trekhaakcentrum.nl heeft neergelegd, wordt de klacht in behandeling genomen. Indien en voor zover enige schade is ontstaan na montage door Trekhaakcentrum.nl, dient Opdrachtgever zich te wenden tot Trekhaakcentrum.nl om de schade te laten onderzoeken. Vervolgens zal in overleg een nadere oplossing c.q. reparatie uitgevoerd worden.  
Indien Opdrachtgever zich eerst tot een derde wendt om eventuele schade te (laten) herstellen, is Trekhaakcentrum.nl slechts gehouden om de aangetoonde oorspronkelijke schade te vergoeden ter hoogte van het bedrag als ware de schade door Trekhaakcentrum.nl zelf hersteld.

### **Artikel 11 – Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

### **Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Trekhaakcentrum.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de Website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Trekhaakcentrum.nl de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen telefonisch en per e-mail gesteld worden, of via het contactformulier op de Website.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Trekhaakcentrum.nl verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Trekhaakcentrum.nl tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Trekhaakcentrum.nl op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 13 – Opschorting**

1. Trekhaakcentrum.nl heeft het recht om de ontvangen zaken of door haar gerealiseerde zaken, gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald, wel toe verplicht zou zijn.
2. Trekhaakcentrum.nl is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever (schriftelijk) worden bevestigd. Trekhaakcentrum.nl is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

### **Artikel 14 – Overmacht**

1. Trekhaakcentrum.nl is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Trekhaakcentrum.nl wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Trekhaakcentrum.nl, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Trekhaakcentrum.nl zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Trekhaakcentrum.nl buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

### **Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Trekhaakcentrum.nl, is Trekhaakcentrum.nl uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Trekhaakcentrum.nl binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Trekhaakcentrum.nl deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Trekhaakcentrum.nl in staat is om adequaat te reageren.

2. Indien het verrichten van Diensten en/of uitvoeren van Opdrachten door Trekhaakcentrum.nl leidt tot aansprakelijkheid van Trekhaakcentrum.nl, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Opdracht in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.
3. Trekhaakcentrum.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Trekhaakcentrum.nl geleverde Diensten en/of Producten. Voor consumenten strekt de beperking tot hetgeen is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
4. Elke schade welke ontstaat door het gebruik van door Opdrachtgever zelf verstrekte materialen, komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Trekhaakcentrum.nl per gebeurtenis uitkeert, dan wel tot het bedrag dat Trekhaakcentrum.nl inzake de gebeurtenis daadwerkelijk op derden kan verhalen.
6. Trekhaakcentrum.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website of die van gelinkte websites.
7. Trekhaakcentrum.nl is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website en/of programmatuur.
8. Trekhaakcentrum.nl staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Trekhaakcentrum.nl verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Opdracht. Trekhaakcentrum.nl sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Trekhaakcentrum.nl vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Trekhaakcentrum.nl binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

#### **Artikel 16 – Geheimhouding**

1. Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Trekhaakcentrum.nl op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Trekhaakcentrum.nl zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Trekhaakcentrum.nl niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 17 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Trekhaakcentrum.nl berusten uitsluitend bij Trekhaakcentrum.nl en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Onder deze IE-rechten wordt verstaan, maar is niet beperkt tot rechten op de software, het voorbereidend materiaal en/of aanverwante materialen (in de breedste zin van het woord). Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie van de software.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Trekhaakcentrum.nl rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trekhaakcentrum.nl en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Trekhaakcentrum.nl opgeleverde zaken, dient Trekhaakcentrum.nl expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Trekhaakcentrum.nl rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Trekhaakcentrum.nl, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### **Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Trekhaakcentrum.nl geleverde zaken, gegevens en meer blijven eigendom van Trekhaak-centrum.nl totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (deugdelijk) is nagekomen.
2. Opdrachtgever geeft hierbij onvoorwaardelijke toestemming aan Trekhaakcentrum.nl of door hem aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud op rust, zich bevinden. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd zijn eigendommen terug te halen. Alle kosten hiervan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen, verpanden en/of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Trekhaakcentrum.nl verstrekt in het kader van een Opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Trekhaakcentrum.nl van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Trekhaakcentrum.nl voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Trekhaakcentrum.nl verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 20 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of Producten van Trekhaakcentrum.nl of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn Opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via het contactformulier op de website met als onderwerp “klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Trekhaakcentrum.nl de klacht in behandeling kunnen nemen. In geen geval is Trekhaakcentrum.nl verplicht een factuur van Opdrachtgever te vergoeden indien Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming en kennisgeving van de klacht, het gebrek heeft laten herstellen bij een ander dan Trekhaakcentrum.nl.
3. Trekhaakcentrum.nl zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 21 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Trekhaakcentrum.nl kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de Website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.